Date :

Agent/Dealer Trial, Credit Sales and Product Return Policy

1. Policy Objective (নীতিমালার উদ্দেশ্য)

নতুন ও অনুমোদিত এজেন্ট/ডিলারদের GLAN-এর নির্ধারিত পণ্য ট্রায়াল, মূল্যায়ন, বিক্রয় ও ক্রেডিট সুবিধার আওতায় আনার মাধ্যমে একটি স্বচ্ছ, নিয়ন্ত্রিত এবং দীর্ঘমেয়াদি ব্যবসায়িক সম্পর্ক গড়ে তোলাই এই নীতিমালার উদ্দেশ্য।

এই নীতিমালার মাধ্যমে পণ্য সরবরাহ, ট্রায়াল, ক্রেডিট, পেমেন্ট, রিটার্ন, ক্ষয়ক্ষতি, দায়বদ্ধতা এবং ব্যবসায়িক আচরণ সংক্রান্ত মৌলিক শর্তসমূহ নির্ধারণ করা হবে।

2. Applicability (প্রযোজ্যতা)

এই নীতিমালা শুধুমাত্র GLAN Green Electric Power Energy Company Limited কর্তৃক অনুমোদিত এজেন্ট/ডিলারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান এই নীতিমালার আওতায় আসবে কি না, তা নির্ধারণের পূর্ণ অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করবে।

3. Agent/Dealer Approval (এজেন্ট/ডিলার অনুমোদন)

কোম্পানি প্রয়োজনে কোনো এজেন্ট/ডিলারকে অনুমোদনের পূর্বে নিম্নোক্ত তথ্য বা ডকুমেন্ট চাইতে পারবে:

- জাতীয় পরিচয়পত্র / প্রাসঙ্গিক পরিচয়পত্র
- Trade License, যদি প্রযোজ্য হয়
- ব্যবসার ঠিকানা
- যোগাযোগের তথ্য
- পূর্ববর্তী ব্যবসায়িক রেকর্ড
- পূর্ববর্তী পেমেন্ট রেকর্ড
- ব্যবসায়িক সক্ষমতা
- অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য

কোম্পানির অনুমোদন ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান স্বয়ংক্রিয়ভাবে trial বা credit সুবিধার অধিকারী হবে না।

4. Trial Facility for New Agents/Dealers (নতুন এজেন্ট/ডিলারের জন্য ট্রায়াল সুবিধা)

নতুন এজেন্ট/ডিলারকে কোম্পানির অনুমোদনসাপেক্ষে নির্ধারিত GLAN পণ্য ট্রায়ালের জন্য প্রদান করা যেতে পারে।

ট্রায়াল পণ্য গ্রহণের সময় সাধারণভাবে অগ্রিম পেমেন্টের প্রয়োজন হবে না, যদি না কোম্পানি কোনো নির্দিষ্ট পণ্যের ক্ষেত্রে ভিন্ন শর্ত নির্ধারণ করে।

ট্রায়াল সুবিধা কোনো স্থায়ী বা স্বয়ংক্রিয় অধিকার নয় এবং কোম্পানি প্রয়োজন অনুযায়ী এই সুবিধা প্রদান, সীমিত বা প্রত্যাহার করতে পারবে।

5. Trial Period (ট্রায়ালের মেয়াদ)

পণ্য গ্রহণের তারিখ থেকে সর্বোচ্চ ৭ (সাত) calendar days পর্যন্ত ট্রায়াল সুবিধা কার্যকর থাকবে।

এই সময়ের মধ্যে এজেন্ট/ডিলার পণ্যের:

- কার্যক্ষমতা
- গুণগত মান
- ব্যবহারযোগ্যতা
- বাজারে বিক্রয়ের সম্ভাবনা
- গ্রাহক গ্রহণযোগ্যতা
- মূল্যায়ন করতে পারবেন।

6. Product Handover and Record (পণ্য হস্তান্তর ও রেকর্ড)

প্রতিটি Trial বা Credit ভিত্তিতে পণ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে Product Handover / Trial Form (Annexure-A) পূরণ করা বাধ্যতামূলক হবে।

পণ্য হস্তান্তরের সময় নিম্নোক্ত তথ্য যথাযথভাবে রেকর্ড করতে হবে:

- Product Name / Model
- Serial Number
- Quantity
- Accessories
- Product Condition
- Unit / Declared Value
- Delivery Date
- Trial / Credit Expiry Date
- Agent/Dealer Name
- Related Invoice / Challan No.
- Signature / Acknowledgement

Agent/Dealer এবং GLAN-এর অনুমোদিত প্রতিনিধির স্বাক্ষরের পর সংশ্লিষ্ট পণ্য Agent/Dealer-এর হেফাজতে রয়েছে বলে গণ্য হবে।

পণ্য হস্তান্তর, ফেরত, settlement, damage, loss/theft বা কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে Annexure-A একটি প্রাসঙ্গিক ব্যবসায়িক রেকর্ড হিসেবে বিবেচিত হবে।

7. Product Acceptance and Payment After Trial (ট্রায়ালের পর পণ্য গ্রহণ ও পেমেন্ট)

ট্রায়াল মেয়াদের মধ্যে এজেন্ট/ডিলার পণ্যের কার্যক্ষমতা, গুণগত মান এবং ব্যবসায়িক সম্ভাবনায় সন্তুষ্ট হলে কোম্পানির নির্ধারিত মূল্য অনুযায়ী পণ্য গ্রহণ করবেন।

সেক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কোম্পানির অনুমোদিত ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বা অন্যান্য অফিসিয়াল পেমেন্ট মাধ্যমের মাধ্যমে মূল্য পরিশোধ করতে হবে।

প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কোম্পানির লিখিত warranty/guarantee policy কার্যকর থাকবে।

8. Product Return if Not Satisfied with Trial (ট্রায়ালে সন্তুষ্ট না হলে পণ্য ফেরত)

ট্রায়াল শেষে এজেন্ট/ডিলার পণ্য রাখতে না চাইলে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পণ্য কোম্পানির কাছে ফেরত দিতে পারবেন।

ফেরতকৃত পণ্য অবশ্যই:

- স্বাভাবিক ও গ্রহণযোগ্য অবস্থায় থাকতে হবে
- অস্বাভাবিক physical damage মুক্ত থাকতে হবে
- Serial Number অক্ষত থাকতে হবে
- প্রয়োজনীয় accessories সহ ফেরত দিতে হবে
- কোম্পানির return procedure অনুসরণ করতে হবে

9. Transportation Cost of Trial Products (ট্রায়াল পণ্যের পরিবহন ব্যয়)

Company-approved স্বাভাবিক Trial Return-এর ক্ষেত্রে পণ্য ফেরতের পরিবহন ব্যয় কোম্পানি বহন করতে পারবে বা কোম্পানির পূর্বানুমোদিত ব্যবস্থাপনা অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হবে।

তবে Agent/Dealer-এর:

- অবহেলা
- অপব্যবহার
- অননুমোদিত modification
- unauthorized repair
- ভুল ব্যবহার
- abnormal damage
- বা Agent/Dealer-এর দায়ে সৃষ্ট অন্য কোনো কারণে

পণ্য ফেরত বা অতিরিক্ত পরিবহনের প্রয়োজন হলে সংশ্লিষ্ট transport, handling বা অন্যান্য প্রযোজ্য ব্যয় Agent/Dealer বহন করবেন।

কোনো return shipment-এর পূর্বে কোম্পানির অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে।

10. Product Damage, Misuse or Alteration (পণ্যের ক্ষতি, অপব্যবহার বা পরিবর্তন)

Trial বা Credit ভিত্তিতে কোনো পণ্য Agent/Dealer-এর নিকট আনুষ্ঠানিকভাবে হস্তান্তরের পর এবং কোম্পানির নিকট যথাযথভাবে ফেরত দেওয়া বা সংশ্লিষ্ট পণ্যের সম্পূর্ণ payment settlement হওয়ার পূর্ব পর্যন্ত পণ্যটির নিরাপদ সংরক্ষণ, ব্যবহার ও হেফাজতের দায়িত্ব Agent/Dealer-এর।

নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ abnormal damage, misuse বা unauthorized alteration হিসেবে বিবেচিত হতে পারে:

- পণ্যের বাহ্যিক বা অভ্যন্তরীণ গুরুতর ক্ষতি
- পানি বা অগ্নিজনিত ক্ষতি
- দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতি
- অননুমোদিতভাবে পণ্য খোলা
- Wiring modification
- Unauthorized repair
- BMS বা GPS tampering
- Serial Number পরিবর্তন বা অপসারণ
- ইচ্ছাকৃত ক্ষতি
- অবহেলা বা ভুল ব্যবহারের ফলে ক্ষতি
- Agent/Dealer-এর অনুমতিতে বা নিয়ন্ত্রণাধীন কোনো তৃতীয় পক্ষের কারণে সৃষ্ট ক্ষতি

Agent/Dealer-এর হেফাজতে থাকা অবস্থায় উপরের যেকোনো কারণে পণ্য ক্ষতিগ্রস্ত হলে সংশ্লিষ্ট repair cost, replacement cost অথবা কোম্পানি নির্ধারিত পণ্যমূল্য Agent/Dealer বহন করবেন।

প্রয়োজনে কোম্পানির Technical Team পণ্য পরীক্ষা করে damage assessment এবং প্রযোজ্য আর্থিক দায় নির্ধারণ করবে।

তবে manufacturing defect অথবা কোম্পানির লিখিত Warranty Policy-এর আওতাভুক্ত বৈধ technical issue Agent/Dealer-এর দায় হিসেবে গণ্য হবে না।

11. Product Loss or Theft (পণ্য হারানো বা চুরি)

Trial বা Credit ভিত্তিতে পণ্য Agent/Dealer-এর নিকট আনুষ্ঠানিকভাবে হস্তান্তরের পর থেকে কোম্পানির নিকট যথাযথভাবে পণ্য ফেরত দেওয়া অথবা সংশ্লিষ্ট পণ্যের সম্পূর্ণ payment settlement হওয়ার পূর্ব পর্যন্ত পণ্যটির নিরাপত্তা ও হেফাজতের সম্পূর্ণ দায়িত্ব Agent/Dealer-এর।

এই সময়ের মধ্যে পণ্য:

- হারিয়ে গেলে
- চুরি হলে
- নিখোঁজ হলে
- Agent/Dealer-এর নিয়ন্ত্রণাধীন স্থান থেকে অনুপস্থিত হলে

- বা কোনো তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক নিয়ে যাওয়া হলে

সংশ্লিষ্ট পণ্যের সম্পূর্ণ দায় Agent/Dealer বহন করবেন।

এ ধরনের ক্ষেত্রে GLAN Green Electric Power Energy Company Limited কোনো আর্থিক দায় বহন করবে না।

Agent/Dealer-কে সংশ্লিষ্ট পণ্যের কোম্পানি নির্ধারিত সম্পূর্ণ মূল্য বা প্রযোজ্য outstanding value পরিশোধ করতে হবে, যদি না কোম্পানি লিখিতভাবে ভিন্ন কোনো সিদ্ধান্ত প্রদান করে।

পণ্য হারানো বা চুরি হলে Agent/Dealer-কে দ্রুত কোম্পানিকে অবহিত করতে হবে।

কোম্পানি প্রয়োজন অনুযায়ী General Diary (GD), Police Report অথবা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক documentation চাইতে পারবে।

তবে GD, Police Report বা অন্য কোনো documentation প্রদান Agent/Dealer-কে সংশ্লিষ্ট পণ্যের আর্থিক দায় থেকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে অব্যাহতি দেবে না।

12. Credit Facility for Approved Agents/Dealers (অনুমোদিত এজেন্ট/ডিলারের জন্য ক্রেডিট সুবিধা)

কোম্পানির অনুমোদনসাপেক্ষে এজেন্ট/ডিলারকে সর্বোচ্চ ৭ (সাত) দিনের credit facility-তে পণ্য সরবরাহ করা যেতে পারে।

Credit facility কোনো এজেন্ট/ডিলারের automatic right নয়।

এটি একটি discretionary business facility এবং কোম্পানি প্রয়োজন অনুযায়ী:

- অনুমোদন
- সীমিতকরণ
- স্থগিত
- পরিবর্তন
- বাতিল

করতে পারবে।

Credit Facility শুধুমাত্র Dealer Credit Limit & Account Approval Form (Annexure-B)-এর মাধ্যমে অনুমোদিত হবে।

Annexure-B-তে অনুমোদিত Credit Limit, Credit Period, Review Status এবং প্রযোজ্য Special Conditions উল্লেখ থাকবে।

13. Credit Limit (ক্রেডিট লিমিট)

প্রতিটি এজেন্ট/ডিলারের জন্য কোম্পানি পৃথক Credit Limit বা Outstanding Limit নির্ধারণ করতে পারবে।

Credit Limit নির্ধারণে বিবেচিত হতে পারে:

- পূর্ববর্তী বিক্রয়
- Payment History
- Business Volume
- Market Capacity
- Outstanding Balance
- Financial Reliability
- Overall Business Performance

কোনো নতুন Credit Product সরবরাহের পূর্বে Agent/Dealer-এর Current Outstanding Balance বিবেচনা করা হবে।

Approved Credit Limit এবং Current Outstanding-এর পার্থক্যের বেশি নতুন credit exposure কোম্পানি অনুমোদন ছাড়া সৃষ্টি করা যাবে না।

14. Credit Payment Timeline (ক্রেডিট পেমেন্টের সময়সীমা)

Credit product গ্রহণের তারিখ থেকে সর্বোচ্চ ৭ (সাত) দিনের মধ্যে payment settlement করতে হবে।

এজেন্ট/ডিলার তার গ্রাহকের কাছ থেকে payment পেয়েছেন কি না, সেটি কোম্পানির কাছে payment due হওয়ার শর্ত পরিবর্তন করবে না।

15. Additional Time if Not Sold (বিক্রয় না হলে অতিরিক্ত সময়)

Credit period-এর ৭ দিনের মধ্যে পণ্য বিক্রয় না হলে এজেন্ট/ডিলারের অনুরোধ এবং কোম্পানির অনুমোদনসাপেক্ষে সর্বোচ্চ আরও ৭ (সাত) দিন সময় বৃদ্ধি করা যেতে পারে।

Extension automatic হবে না।

Extension কার্যকর হবে শুধুমাত্র কোম্পানির অনুমোদিত:

- লিখিত letter
- email
- WhatsApp confirmation
- official business communication
- ERP/CRM record

এর মাধ্যমে অনুমোদিত হলে।

সর্বোচ্চ ১৪ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট পণ্যের payment বা return নিষ্পত্তি করতে হবে।

16. Overdue Payment (বকেয়া পেমেন্ট)

নির্ধারিত সময়ের মধ্যে payment settlement না হলে কোম্পানি প্রয়োজন অনুযায়ী:

- নতুন credit supply স্থগিত করতে পারবে
- Outstanding amount তাৎক্ষণিকভাবে payable ঘোষণা করতে পারবে
- Credit Limit কমাতে বা বাতিল করতে পারবে
- নতুন order hold করতে পারবে
- Credit product ফেরত চাইতে পারবে
- ভবিষ্যৎ credit সুবিধা বন্ধ করতে পারবে

Outstanding payment overdue হলে কোম্পানি সংশ্লিষ্ট Agent/Dealer-এর কাছে থাকা unpaid Credit Product ফেরত চাইতে পারবে।

Overdue settlement না হওয়া পর্যন্ত নতুন Trial বা Credit Facility স্থগিত রাখা যেতে পারে।

প্রয়োজনে outstanding amount recovery-এর জন্য কোম্পানি প্রযোজ্য ব্যবসায়িক বা আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারবে।

17. Product Return if Not Sold (বিক্রয় না হলে পণ্য ফেরত)

নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পণ্য বিক্রয় না হলে এবং এজেন্ট/ডিলার পণ্যটি রাখতে না চাইলে কোম্পানির সঙ্গে সমন্বয়ের মাধ্যমে পণ্য ফেরত দেওয়া যাবে।

Return product অবশ্যই:

- স্বাভাবিক অবস্থায় থাকতে হবে
- ব্যবহারজনিত অস্বাভাবিক ক্ষতি মুক্ত হতে হবে
- Complete accessories সহ থাকতে হবে
- Serial Number ও identification intact থাকতে হবে
- কোম্পানির approved return procedure অনুসরণ করতে হবে

18. Product Ownership (পণ্যের মালিকানা)

Credit basis-এ সরবরাহ করা পণ্যের পূর্ণ মূল্য পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত সংশ্লিষ্ট পণ্যের মালিকানা সম্পর্কিত অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করতে পারবে, প্রযোজ্য আইন ও পৃথক ব্যবসায়িক চুক্তির শর্তসাপেক্ষে।

19. Product Supply and Quantity (পণ্য সরবরাহ ও পরিমাণ)

কোম্পানি এজেন্ট/ডিলারের:

- চাহিদা
- বিক্রয় সক্ষমতা
- Payment History
- Outstanding Balance
- Market Demand
- Business Performance

বিবেচনায় পণ্যের সরবরাহ ও পরিমাণ নির্ধারণ করবে।

কোনো নির্দিষ্ট minimum বা maximum quantity স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রযোজ্য হবে না, যদি না কোম্পানি আলাদাভাবে তা নির্ধারণ করে।

20. Pricing and Sales Policy (মূল্য ও বিক্রয় নীতিমালা)

এজেন্ট/ডিলার কোম্পানির latest approved dealer price, pricing instruction এবং brand guideline অনুসরণ করবেন।

এজেন্ট/ডিলার কোম্পানির অনুমোদন ছাড়া:

- বিভ্রান্তিকর discount প্রচার
- false warranty claim
- product specification পরিবর্তন করে প্রচার
- misleading marketing claim
- unauthorized brand representation

করতে পারবেন না।

21. Warranty and Trial Policy (ওয়ারেন্টি ও ট্রায়াল নীতিমালা)

Trial return facility এবং product warranty পৃথক বিষয়।

Trial period শেষ হওয়ার পর কোনো product-related service বা replacement applicable warranty policy অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

Trial facility warranty policy-কে পরিবর্তন, প্রতিস্থাপন বা বাতিল করবে না।

22. Brand Usage (ব্র্যান্ড ব্যবহার)

এজেন্ট/ডিলার শুধুমাত্র কোম্পানির অনুমোদিত:

- Logo
- Product Image
- Marketing Material
- Specification
- Warranty Claim
- Brand Message

ব্যবহার করবেন।

কোম্পানির reputation বা brand image ক্ষতিগ্রস্ত হয় এমন কোনো advertising, statement বা activity গ্রহণযোগ্য হবে না।

23. Responsibilities of the Agent/Dealer (এজেন্ট/ডিলারের দায়িত্ব)

এজেন্ট/ডিলার:

- পণ্য যথাযথভাবে সংরক্ষণ করবেন
- সঠিকভাবে ব্যবহার করবেন
- গ্রাহকের কাছে সঠিক তথ্য প্রদান করবেন
- কোম্পানির pricing policy অনুসরণ করবেন
- warranty শর্ত মেনে চলবেন
- payment timeline অনুসরণ করবেন
- company brand guideline অনুসরণ করবেন
- প্রয়োজনীয় sales/payment record সংরক্ষণ করবেন
- নিজের হেফাজতে থাকা পণ্যের নিরাপত্তা নিশ্চিত করবেন
- Product Handover / Trial Form-এর তথ্য যাচাই করে স্বাক্ষর করবেন
- পণ্য loss/theft/damage হলে তাৎক্ষণিকভাবে কোম্পানিকে জানাবেন
- Credit Limit ও payment due date অনুসরণ করবেন
- কোম্পানির অনুমতি ছাড়া product transfer/sub-dealer handover করবেন না

24. Responsibilities of the Company (কোম্পানির দায়িত্ব)

কোম্পানি:

- নির্ধারিত শর্তে পণ্য সরবরাহ করবে
- প্রয়োজনীয় product information প্রদান করবে
- ব্যবসায়িক সহায়তা প্রদান করবে
- প্রযোজ্য warranty/guarantee service প্রদান করবে
- প্রয়োজন অনুযায়ী marketing support প্রদান করতে পারবে
- Agent/Dealer communication ও account settlement-এ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করবে

25. Sub-transfer / Third Party Handover (সাব-ট্রান্সফার / তৃতীয় পক্ষের কাছে হস্তান্তর)

Company-এর পূর্বানুমোদন ছাড়া Trial বা Credit ভিত্তিতে প্রাপ্ত কোনো পণ্য Agent/Dealer অন্য Dealer, Sub-dealer, Reseller, Employee, Customer অথবা তৃতীয় পক্ষের নিকট দায়িত্ব হস্তান্তর করতে পারবেন না।

Agent/Dealer কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে পণ্য প্রদান করলেও সংশ্লিষ্ট পণ্যের payment, damage, loss, theft এবং return-এর দায় মূল Agent/Dealer-এর ওপরই থাকবে, যদি না কোম্পানি লিখিতভাবে অন্যথা অনুমোদন করে।

26. Payment and Account Settlement (পেমেন্ট ও হিসাব নিষ্পত্তি)

সকল payment শুধুমাত্র কোম্পানির অনুমোদিত:

- Official Bank Account
- Official Mobile Financial Account
- Company Authorized Payment Channel

এর মাধ্যমে করতে হবে।

ব্যক্তিগত বা অননুমোদিত কোনো account-এ payment করলে কোম্পানি সেই payment-এর দায় গ্রহণ না-ও করতে পারে।

27. Confidentiality (গোপনীয়তা)

Agent/Dealer price, special discount, credit limit, margin, internal commercial offer এবং অন্যান্য confidential business information কোম্পানির অনুমতি ছাড়া তৃতীয় পক্ষের সাথে শেয়ার করা যাবে না।

28. Territory and Exclusivity (টেরিটরি ও এক্সক্লুসিভিটি)

এই trial বা credit সুবিধা কোনো এজেন্ট/ডিলারকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে exclusive territory, exclusive dealership বা exclusive distribution right প্রদান করবে না।

Exclusive business right থাকলে তা পৃথক লিখিত agreement-এর মাধ্যমে নির্ধারিত হবে।

29. Right to Suspend or Cancel (স্থগিত বা বাতিলের অধিকার)

নিম্নোক্ত ক্ষেত্রে কোম্পানি Agent/Dealer facility, trial facility অথবা credit facility স্থগিত বা বাতিল করতে পারবে:

- repeated overdue payment
- fraud বা misrepresentation
- product misuse
- unauthorized brand use
- false warranty commitment
- unauthorized product modification
- serious customer complaint
- company reputation ক্ষতিগ্রস্তকারী কার্যক্রম
- policy violation

প্রয়োজনে কোম্পানি outstanding account settlement-এর পর ভবিষ্যৎ ব্যবসায়িক সম্পর্ক পুনর্মূল্যায়ন করতে পারবে।

30. Dispute Resolution (বিরোধ নিষ্পত্তি)

এই নীতিমালা সংক্রান্ত কোনো বিরোধ সৃষ্টি হলে উভয় পক্ষ প্রথমে আলোচনার মাধ্যমে amicable settlement-এর চেষ্টা করবে।

আলোচনার মাধ্যমে সমাধান সম্ভব না হলে প্রযোজ্য বাংলাদেশের আইন ও প্রয়োজনীয় ব্যবসায়িক/আইনি প্রক্রিয়া অনুসরণ করা হবে।

31. Policy Amendment (নীতিমালা সংশোধন)

কোম্পানি ব্যবসায়িক প্রয়োজন, বাজার পরিস্থিতি, পণ্যের ধরন, ঝুঁকি, pricing structure অথবা operational requirement বিবেচনায় এই নীতিমালার কোনো শর্ত পরিবর্তন, সংশোধন বা পরিমার্জন করার অধিকার সংরক্ষণ করবে।

গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে Agent/Dealer-কে official communication-এর মাধ্যমে জানানো হবে।

32. Effective Date (কার্যকর হওয়ার তারিখ)

এই নীতিমালা কোম্পানির অনুমোদনের তারিখ থেকে কার্যকর হবে এবং পরবর্তী লিখিত নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত বলবৎ থাকবে।

Declaration of the Agent/Dealer (এজেন্ট/ডিলার সম্মতিপত্র)

আমি/আমরা ঘোষণা করছি যে, GLAN Green Electric Power Energy Company Limited-এর "Agent/Dealer Trial, Credit Sales and Product Return Policy" পড়েছি, বুঝেছি এবং উল্লিখিত শর্তসমূহ মেনে ব্যবসা পরিচালনায় সম্মত আছি।

Agent/Dealer Name (এজেন্ট/ডিলারের নাম): _____

Business Name (ব্যবসার নাম): _____

NID / Trade License No. (এনআইডি / ট্রেড লাইসেন্স নম্বর): _____

Business Address (ব্যবসার ঠিকানা): _____

Mobile Number (মোবাইল নম্বর): _____

Approved Credit Limit (অনুমোদিত ক্রেডিট লিমিট): _____

Effective Date (কার্যকরের তারিখ): _____

Agent/Dealer Signature (এজেন্ট/ডিলারের স্বাক্ষর): _____

Date (তারিখ): _____

For GLAN Green Electric Power Energy Company Limited

(GLAN Green Electric Power Energy Company Limited-এর পক্ষে)

Authorized Representative (অনুমোদিত প্রতিনিধি): _____

Designation (পদবি): _____

Signature & Seal (স্বাক্ষর ও সিল): _____

Date (তারিখ): _____